



### *UFCD [4561] Empresa*

<b>Início</b>	<b>Fim</b>	<b>Duração</b>
14/05/2014	04/06/2014	25 Horas

### *UFCD [5792] Factores Humanos*

<b>Início</b>	<b>Fim</b>	<b>Duração</b>
05/06/2014	29/07/2014	25 Horas

### *Reflexão*

Nas UFCD's de Empresa e Factores Humanos foram abordados diversos temas tais como: reconhecer a importância do factor humano numa empresa; identificar a importância da comunicação; interpretar teorias de motivação; definir empresa, saber classificá-la, assim como distinguir as diversas funções da organização; definir produtividade e implementar meios de produção seguindo os critérios estipulados; conhecer e interpretar organigramas, todos estes temas associados ao módulo de Empresa.

No âmbito do módulo de Factores Humanos tivemos como temas: a importância do desempenho do Ser Humano e as suas limitações; reconhecer os aspectos sociais e psicológicos associados á actividade profissional de um individuo; identificar situações que afectem o desempenho do Homem; implementar medidas preventivas para minimizar riscos no local de trabalho e ainda promover modelos que permitem a prevenção e gestão de erros.

Durante as sessões, foram apresentados as noções básicas associadas ao funcionamento de uma Empresa de sucesso, assim como a motivação e formação que são dadas aos colaboradores dessas mesmas empresas.

Para uma Empresa, o seu principal objectivo é o lucro, contudo para se ter esse lucro os seus trabalhadores precisam estar bem fisicamente e psicologicamente, acima de tudo ter a auto-estima "saudável".



Todos os trabalhadores são seres humanos e como tal têm as suas limitações. Alguns factores que podem influenciar o desempenho de cada um, mais tarde ou mais cedo, são os factores psicológicos e físicos, que podem dar lugar ao Stress ou até mesmo, em casos mais complicados, a depressão. Estas situações não são rentáveis para uma organização, pois precisa dos seus colaboradores em perfeitas condições a fim de serem cumpridos os objectivos estipulados.

Uma empresa tem de garantir que ao contratar uma pessoa, está a fazê-lo de forma correcta, para evitar erros de contratação e assim causar custos adicionais. A organização deve verificar primeiramente, na selecção, se os colaboradores têm as competências necessárias para desempenhar as respectivas funções. A empresa deve ter métodos para manter/ incentivar e motivar os seus colaboradores, para que estes se tornem os melhores.

Dos factores abordados nas sessões falámos de alguns que influenciam um colaborador, que são eles: o ordenado; a segurança no trabalho; o reconhecimento; a progressão de carreira dentro da empresa e a relação com os colegas e chefia (relações inter-pessoais).

Outro tema que falámos foi o Erro Humano, que deve ser levado muito a sério pois pode causar um enorme acidente, não só na Industria Aeronáutica mas em qualquer outra área.

Na UFCD Empresa foi realizado um teste e na UFCD Factores Humanos foi realizado um trabalho sobre um acidente, na qual a questão do erro humano ou os factores que o propiciam tenham estado presentes, evidências que demonstram os conhecimentos adquiridos ao longo de cada unidade.

Assinaturas:

Ana Pernas

Formanda: Ana Pernas

Luis Martins

Formador: Luis Martins